Schulung „Begrüßungs- und Fürsorgegespräche erfolgreich führen (Befü)“

Inhalte/ Themen und Ziele

Tag 1 Begrüßungsgespräche (BG) führen
Einstieg in die Thematik, Zielsetzung der BG
- Faktoren erfüllender Arbeit – Führung und Gesundheit
- Erklärung, Ziel, Definition und allg. Rahmen der Gespräche
- Relevanz des BGs im Hinblick auf Gesundheit/ Beschäftigungsfähigkeit und Optimierung der Zusammenarbeit
- Einschätzung von BG aus Sicht der Mitarbeiter

Inhalte der BG´s , BG´s üben
- Wichtigste Elemente und Phasen des BGs sowie eigene Haltung
- praktische Umsetzung mit Feedback und Erfahrungsaustausch

Tag 2 Fürsorgegespräche (FG) führen
Einstieg in die Thematik, Zielsetzung der FG
- Definierte Kriterien und offizieller Rahmen
- Relevanz der FG im Hinblick auf Führung und Gesundheit
- Erfahrungen der Führungskräfte, mögliche Herausforderungen

Inhalte und Umsetzung der FG
- innere Haltung, Vertrauen als Grundlage der Arbeitszufriedenheit und funktionierender Teams
- Wertschätzung und Verständnis durch Aktives Zuhören
- Umgang mit Blockaden, Körpersprache
- Reflexion, konstruktives (Video-)Feedback, Feedbackregeln

Ziele:
- Information, Themensensibilisierung, Motivation
- Vorbereitung zu und Sicherheit in Umsetzung der Gespräche
- Förderung von Gesundheit und Leistungsfähigkeit
- Impulsgebung für partnerschaftliche Gesprächskultur

Methoden/ Technik und Medien

- Theoretischer Input
- Klein- und Großgruppenarbeit mit (Video-)Feedback
- Plenumsdiskussion

Zielgruppe/Teilnahmevoraussetzung

Neue
- Einrichtungsleitungen (EL), GB-Leitungen
- Abteilungsleitungen (AL), z.B. PDL, L-SD
- BR-Mitglieder nach Rücksprache

Teilnehmerzahl: max. 12

Veranstalter/ Leitung/ Dozent

Veranstalter:
AWO Bezirksverband BS, Personalentwicklung

Dozentin:
Annette Winghardt, Kommunikations-trainerin, Mediatorin und Business Coach

Organisation und Anmeldung:
Lisa Fehler - Personalentwicklung
Tel: 05 31 / 618 487 - 43,
E-Mail: lisa.fehler@awo-bs.de

Dauer / Zeiten

Tag 1: 09.00 – ca. 17.00 Uhr, inkl. Pausen
Tag 2: 09.00 – ca. 16.00 Uhr, inkl. Pausen
Dauer: 2 Tage

Merkmale/ Standards/ Kosten

Pflichtbaustein für neue Leitungen

Seminar-Unterlagen/ Fotoprotokoll, Teilnehmerliste (Unterschrift) und Teilnahmezertifikat

Kosten: Kostenstelle PE

Ort

AWO Bezirksverband Braunschweig

Innovationslabor
Marie-Juchacz-Platz 6
38108 Braunschweig

Termin

28.-29.05.2023