



# Fachwissen und QM für WBLs

## Inhalte, Themen, Ziele:

### Tag 1:

#### Fachliche Grundlagen und Instrumente zur Führung

- Strukturmodell
- Begutachtungsinstrument
- Qualitätsindikatoren
- Externe Qualitätsprüfung
- Pflegevisite
- Zusammenhang Pflegevisite und Qualitätsindikatoren

### Tag 2:

#### Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems

- Tandemmodell
- ConSense-Handbuch
- Qualitätsziele als Führungsinstrument
- PDCA-Zyklus und Kontinuierliche Verbesserung
- Qualitätscontrolling
- Korrektur- und Verbesserungsmanagement

## Zielgruppe/Teilnahmevoraussetzung:

- Teilnehmende (TN) am WBL-Stärkungsprogramm
- (neue) WBL und stv. WBL
- PDL und Gäste auf Anfrage

Teilnehmeranzahl: 12-14 Personen

## Dozentinnen:

- Birgit Dettmer und Jeanette Starker - Bereichsmanagement Senioren u. Pflege
- Mareike Semmler - QM-Beauftragte, AWO Bezirksverband Braunschweig e.V.



**Veranstaltungsnummer** WBL-QMF-2022

**Beginn** 23.11.2022  
09:00 Uhr

**Ort** Marie-Juchacz-Platz 1, 38108 Braunschweig, Raum 201

**Dauer** zweitägig 09:00 - 16:30

**Weitere Termine** **Ort**

23./24.11.2022 Raum 200

[Anmeldung](#)

 [als PDF exportieren](#)