

# Schulung „Begrüßungs- und Fürsorgegespräche erfolgreich führen (Befü)“

## Inhalte/Themen und Ziele:

- Fokus Tag 1: Begrüßungsgespräche (BG) führen
- Fokus Tag 2: Fürsorgegespräche (FG) führen
- Seminarbeschreibung

## Tag 1 Begrüßungsgespräche (BG) führen

### *Einstieg in die Thematik, Zielsetzung der BG*

- Faktoren erfüllender Arbeit - Führung und Gesundheit
- Erklärung, Ziel, Definition und allg. Rahmen der Gespräche
- Relevanz des BGs im Hinblick auf Gesundheit/ Beschäftigungsfähigkeit und Optimierung der Zusammenarbeit
- Einschätzung von BG aus Sicht der Mitarbeiter

### *Inhalte der BG´s , BG´s üben*

- Wichtigste Elemente und Phasen des BGs sowie eigene Haltung
- praktische Umsetzung mit Feedback und Erfahrungsaustausch

## Tag 2 Fürsorgegespräche (FG) führen

### *Einstieg in die Thematik, Zielsetzung der FG*

- Definierte Kriterien und offizieller Rahmen
- Relevanz der FG im Hinblick auf Führung und Gesundheit



- Erfahrungen der Führungskräfte, mögliche Herausforderungen

### *Inhalte und Umsetzung der FG*

- innere Haltung, Vertrauen als Grundlage der Arbeitszufriedenheit und funktionierender Teams
- Wertschätzung und Verständnis durch Aktives Zuhören
- Umgang mit Blockaden, Körpersprache
- Reflexion, konstruktives (Video-)Feedback, Feedbackregeln

### **Ziele**

- Information, Themensensibilisierung, Motivation
- Vorbereitung zu und Sicherheit in Umsetzung der Gespräche
- Förderung von Gesundheit und Leistungsfähigkeit
- Impulsgebung für partnerschaftliche Gesprächskultur

## **Zielgruppe/Teilnahmevoraussetzung**

Neue

- Einrichtungsleitungen (EL), GB-Leitungen
- Abteilungsleitungen (AL), z.B. PDL, L-SD

Teilnehmerzahl: max. 12

### **Dozentin:**

**Annette Winghardt**, Kommunikationstrainerin, Mediatorin und Business Coach

### **Kontakt:**

**Lisa Fehler:**

[lisa.fehler@awo-bs.de](mailto:lisa.fehler@awo-bs.de)



**Veranstaltungsnummer** UÜ-PE-FüGe

**Beginn** 02.11.2022  
09:00 Uhr


**Ort** Online per Zoom

**Dauer** 9:00 - 17:00 und 9:00 - 16:00, zweitägig

**Weitere Termine** **Ort**

03.11.2022 Online per Zoom

[Anmeldung](#)

 [als PDF exportieren](#)