



ausgebucht

Schulung „Begrüßungs- und Fürsorgegespräche erfolgreich führen (Befü)“

Inhalte/Themen und Ziele:

- Fokus Tag 1: Begrüßungsgespräche (BG) führen
- Fokus Tag 2: Fürsorgegespräche (FG) führen

Tag 1 Begrüßungsgespräche (BG) führen

Einstieg in die Thematik, Zielsetzung der BG

- Faktoren erfüllender Arbeit - Führung und Gesundheit
- Erklärung, Ziel, Definition und allg. Rahmen der Gespräche
- Relevanz des BGs im Hinblick auf Gesundheit/ Beschäftigungsfähigkeit und Optimierung der Zusammenarbeit
- Einschätzung von BG aus Sicht der Mitarbeiter

Inhalte der BG´s , BG´s üben

- Wichtigste Elemente und Phasen des BGs sowie eigene Haltung
- praktische Umsetzung mit Feedback und Erfahrungsaustausch

Tag 2 Fürsorgegespräche (FG) führen

Einstieg in die Thematik, Zielsetzung der FG

- Definierte Kriterien und offizieller Rahmen
- Relevanz der FG im Hinblick auf Führung und Gesundheit



- Erfahrungen der Führungskräfte, mögliche Herausforderungen

Inhalte und Umsetzung der FG

- innere Haltung, Vertrauen als Grundlage der Arbeitszufriedenheit und funktionierender Teams
- Wertschätzung und Verständnis durch Aktives Zuhören
- Umgang mit Blockaden, Körpersprache
- Reflexion, konstruktives (Video-)Feedback, Feedbackregeln

Ziele

- Information, Themensensibilisierung, Motivation
- Vorbereitung zu und Sicherheit in Umsetzung der Gespräche
- Förderung von Gesundheit und Leistungsfähigkeit
- Impulsgebung für partnerschaftliche Gesprächskultur

Zielgruppe/Teilnahmevoraussetzung

Neue

- Einrichtungsleitungen (EL), GB-Leitungen
- Abteilungsleitungen (AL), z.B. PDL, L-SD

Teilnehmerzahl: max. 12

Dozentin:

Annette Winghardt, Kommunikationstrainerin, Mediatorin und Business Coach

Kontakt:

Nadine Steinhardt:

steinhardt@awo-bs.de

Veranstaltungsnummer UÜ-PE-FüGe2



Beginn	21.10.2020 09:00 Uhr
Ort	Großer Saal, Wohn- und Pflegeheim Salzgitter-Thiede
Dauer	9:00 - 17:00 und 9:00 - 16:00, zweitägig

**Weitere
Termine**

Ort

08.-09.07.2020 Raum 201, Marie-Juchacz-Platz 1, 38108 Braunschweig

[Auf die Warteliste >>](#)



[als PDF exportieren](#)